

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a LaBeGer Hungary Kft. (székhely: 2120, Dunakeszi, Ábrahám Pál u. 44B, adószám: 23088764-1-13), mint Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://www.labeger.com/aszf.pdf>.

A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: LaBeGer Hungary Kft.

A szolgáltató székhelye: 2120, Dunakeszi, Ábrahám Pál u. 44B

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info\(kukac\)labeger\(pont\)com](mailto:info(kukac)labeger(pont)com)

Internet: www.labeger.com

Cégjegyzékszám: 13-09-143249

Adószáma: 23088764-1-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Pest Megyei Bíróság

Telefon: +36-70-702-9771 (hétköznapokon 9-18 óra között)

Bankszámlaszám: K&H Bank, 10402018-50526577-51531002

Adatvédelmi nyilvántartási szám:

NAIH-102123/2016 (hírlevél küldéssel kapcsolatos adatbázis kezelése)

NAIH-102008/2016 (webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése)

A tárhely-szolgáltató adatai

Név: Magyar Hosting Kft.

web: www.tarhely.com

e-mail: info@tarhely.com

telefon: +36-1-700-2323

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22

Adószám: 23495919-2-41

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A regisztráció, illetve vásárlás során a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató (LaBeGer Hungary Kft.) és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat, nem küldhet el megrendelést sem.

A megrendelés lépései

1. Regisztráció
2. Kosár használata
3. Megrendelés összeállítása
4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja
5. A megrendelés elküldése
6. A megrendelés visszaigazolása

A termék lényeges tulajdonságai

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Árak

A Webáruházban közzétett árak a vásárlási árak, amelyek tartalmazzák a termékek árát, de nem tartalmazzák a szállítási költségeket (papíralapú termékek esetén).

A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Áraink folyamatosan változhatnak. Az akciós ár mindig a megadott időintervallumban érvényes.

Kiszállítás, személyes átvétel

1. A papíralapú termékek szállítási határideje 1-4 munkanap.
2. Kiszállítást kizárólag Magyarország területére vállalunk.
3. Az online letölthető tartalmak hozzáférési ideje a terméket bemutató oldalon fellelhető.
4. Az online letölthető tartalmak a világ bármely részéről letölthetőek.
5. Szükség esetén a termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.

6. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
7. A termékek személyes átvételére kizárólag a Szolgáltató székhelyén van lehetőség előre egyeztetett időpontban.
8. A szállítási díjat a rendelés értéke, illetve a fizetési mód határozza meg.

Szállítási, letöltési díjak

Papíralapú termékek megrendelése esetén a szállítás díja

Postai házhozszállítás (banki átutalás):

1.000 Ft alatti megrendelésnél 700 Ft

1.001-5.000 Ft közötti megrendelésnél 1500 Ft

5.001-30.000 Ft közötti megrendelésnél 1.700 Ft

30.000 Ft feletti megrendelés esetén ingyenes.

Postai házhozszállítás (fizetés átvételkor):

0-30.000 Ft közötti rendelésnél 1.850 Ft

30.000 Ft feletti megrendelés esetén ingyenes.

Postán maradó csomag/ PostaPontban történő átvétel (banki átutalás):

1.001-20.000 Ft közötti megrendelésnél 1.300 Ft

20.001 Ft - 30.000 Ft megrendelésnél 1.400 Ft

30.000 Ft feletti megrendelés esetén ingyenes.

Postán maradó csomag/ PostPontban történő átvétel (fizetés átvételkor):

1.001-20.000 Ft közötti megrendelésnél 1.500 Ft

20.001 Ft - 30.000 Ft megrendelésnél 1.600 Ft

30.000 Ft feletti megrendelés esetén ingyenes.

Online letölthető tartalmak esetén nincs letöltési díj.

Személyes átvétel esetén nincs szállítási díj.

Lehetséges fizetési módok

- Személyesen (csak a papíralapú termékek megrendelése esetén választható)
- Banki átutalás (előreutalás a K&H Banknál vezetett számlára 10402018-50526577-51531002)
- Postai utánvét (kizárólag 8.000 Ft feletti megrendelés esetén)

Szállítás menete

Átutalás, ill. bankkártyás fizetés esetén a fizetésről beérkező igazolást követő, utánvételes fizetés esetén a megrendelés leadását követő max. 4. munkanapon kerül a megvásárolt termék feladásra. Cégünk raktárkészlettel nem rendelkezik, így a hosszabb várakozási idő (max. 4 munkanap) oka a termék kizárólagos nagykereskedelmi partnerünktől való beszerzése.

A csomagokat a MPL postafutár hétköznaponként 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre. A csomagok időgarantált 2 napos postacsomagban kerülnek feladásra, melyről e-mailben vagy sms-ben a megrendelő részére értesítést küldünk. A csomagot az átvétel előtt a futár jelenlétében vizsgálja át, sérülés esetén készítsenek jegyzőkönyvet! Utólagosan, jegyzőkönyv nélkül reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén a Szolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.

Elektronikus tartalmak letöltése, felhasználása

A megrendelt elektronikus termék vételárának beérkezése után 1 munkanapon belül e-mailben küldjük el a hozzáféréshez szükséges adatokat. Bizonyos digitális termékek hozzáférése időben korlátozott, melyre a termék ismertetőjében felhívjuk a figyelmet.

A letöltésekhez az alábbi feltételeket el kell fogadnia!

- A felhasználó elfogadja, hogy a digitálisan hozzáférhető tartalmakról (könyvek, könyvrészletek, e-könyvek, cikkek, oktatási anyagok, stb.) nem készít illegális másolatokat, hozzáférést másnak nem adja át.
- A letöltött tartalmakat kizárólag saját részre tölti le és használja fel.

Ingyenes anyagok letöltése, felhasználása

A www.labeger.com honlap bizonyos tartalmait ingyenesen hozzáférhetőek, letölthetőek. A letöltésekhez az alábbi feltételeket el kell fogadnia!

- A felhasználó elfogadja, hogy az ingyenesen letölthető tartalmakról (könyvek, könyvrészletek, e-könyvek, cikkek, oktatási anyagok, stb.) nem készít illegális másolatokat, hozzáférését másnak nem adja át.
- A letöltött tartalmakat kizárólag saját részre tölti le és használja fel.
- Mivel ezeket az anyagokat ingyenesen kapja meg, elfogadja, hogy semmilyen fórumon sem a termékre, sem a szerzőre nézve negatív megjegyzéseket nem tesz.

Az adásvételi szerződés létrejötte

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a Szolgáltató között. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kööttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés, írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

Elállási jog

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. számú melléklete alapján:

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő a megrendelt termékek átvételétől számított 14. nap. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: LaBeGer Hungary Kft., 2120, Dunakeszi, Ábrahám P. u. 44B. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: LaBeGer Hungary Kft., 2120, Dunakeszi, Ábrahám P. u. 44B, tel. 70-702-9771, e-mail: info@labeger.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében (Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja (megfelelő jelölendő):

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Forrás: Nemzeti Jogszabálytár (www.njt.hu)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A vásárló nem köteles a mintadokumentumot felhasználni. Más formát is választhat. A lényeg, hogy a beküldött nyilatkozatból kiderüljenek a vásárló (a Webáruház kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges) adatai, a vásárlás időpontja és a termék beazonosítható legyen.

Az elállás/felmondás joghatásai

Papíralapú termékek esetén:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által visszaküldött termék(ek) vételárát. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. A vételár visszatérítése csak sérülésmentes, nem használt termék(ek) esetén történik a fentiek alapján. Sérült, használt termékek visszaküldése esetén visszatérítést nem áll módunkban fizetni. A visszaküldött termékeket ajánlott levélként, tértivevényes levélként vagy üzleti csomagként kérjük feladni, utánvéttel feladott csomagokat nem áll módunkban átvenni, visszajuttatásának költsége is a vevőt terhelik.

Online letölthető/hozzáférhető tartalmak esetén:

Mivel a legtöbb esetben a felmondási határidőn belül megkezdődik a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban bővebb tájékoztatás:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet

http://www.njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=39955.61424

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, **ha a terméke(ke)t használta vagy a terméke(ke)t megrongálta.**

Kellékszavatosság

Ön a LaBeGer Hungary Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kicserélést vagy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos visszafizetését, végső esetben a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor, a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a LaBeGer Hungary Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Kellékszavatosság helyett a vásárló a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a

termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Garancia, Jótállás

A papíralakú termékre fél év garanciát biztosítunk, mely kizárólag a számlával együtt érvényesíthető. A garanciára vonatkozó igényt csak rendeltetésszerű használat esetén bekövetkező károsodás esetén fogadunk el. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

Írásban történő bejelentés

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak (LaBeGer Hungary Kft., 2120, Dunakeszi, Ábrahám P. u. 44B) küldött levélben, vagy elektronikus levélben (info@labeger.com).

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Panaszkezelés

A cég tevékenységével, az átvett vagy letöltött termékekkel kapcsolatos panaszait írásban teheti meg postai úton (LaBeGer Hungary Kft., 2120, Dunakeszi, Ábrahám P. u. 44B) küldött levélben, vagy elektronikus levélben (info@labeger.com).

Vegyes rendelkezések

LaBeGer Hungary Kft. és felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel

30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik

a Pest Megyei Bíróság/Törvényszék illetékességét.

Szellemi jog védelme

A www.labeger.com honlapjának egész tartalma (szövegek, képek, bejegyzések, stb.) a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a LaBeGer Hungary Kft., illetve Dr. Gyarmati Zsuzsanna tulajdonát képezik. A honlapon megjelenített összes információ, kép stb. a copyright-ra vonatkozó nemzetközi törvények alapján védettek, így a honlap bármely részének más honlapon, reklámanyagokban, írott sajtóban vagy egyéb területen való egészben vagy részben való felhasználása kizárólag a jogtulajdonos engedélyével lehetséges. Előzetes írásbeli engedély nélkül felhasznált anyag esetén a jogtulajdonos a felhasználó ellen feljelentést tesz, s érvényesíti törvény adta jogait.

A felhasználási feltételek be nem tartása, illetve bármilyen jogosulatlan felhasználás esetén a LaBeGer Hungary Kft. az összes rendelkezésre álló jogérvényesítési eszközt igénybe veszi.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlap használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért. Felhasználónak minden esetben ismernie kell a rá vonatkozó jogi előírásokat – ez nem a Szolgáltató jogkörébe tartozik.

Dunakeszi, 2020. június 23.